ホテルカターラ RESORT&SPA　アレルギー対応に関して

●事前申告のお願いについて
食材などのアレルギーをお持ちのお客様は、ご予約の際に予めお申し付けいただきますようお願い致します。

●当レストランでご提供するお食事に関して
当ホテルでご提供するお食事は全てのメニューで同一調理場での調理となります。
その為、アレルゲン物質が調理道具に一部残留する可能性が御座います。
また、箸・スプーン・皿といった食器類について、洗浄過程でアレルゲン物質が完全に除去されずに残留する場合が御座います。
以上の理由から当ホテルにてご提供するお食事に関しては、アレルゲン物質が完全に除去された食事ではない事を、ご留意いただきますようお願い申し上げます。
お食事はアレルギー症状が発生しないことをお約束するものではありません。
ご利用いただくお客様の症状の程度やその日の体調により、微量の混入でも発症される可能性も御座います。

●当レストランのアレルギー表示に関して
当ホテルのビュッフェレストランでは、メニューカードに特定原材料 8 品目（卵、乳、小麦、えび、かに、そば、落花生(ピーナッツ)、くるみ）の表示を行っております。
これはご提供するお食事に特定原材料(上記 8品目)を確実に使用していることをご案内するもので、表示していない他のアレルゲンが全く入っていないことをお約束するものでは御座いません。また、バイキングレストランの特性上、ご使用いただくトング等が共有であることから、アレルゲン物質の混入を完全に防ぐことは出来ません。
ご承知の程、宜しくお願い致します。

●その他の注意事項に関して
症状が重篤なお客様は、必ず事前にご連絡を宜しくお願い致します。
アレルゲンの除去が保証されないとお困りのお客様におかれましては、お客様の安全を第一に考え、やむをえずお食事の提供をお断りさせて頂く場合もございます。
その際はご自身でのお食事のお持ち込みをお受けいたしておりますので、事前にお申し出くださいませ。
小さなお子様用の離乳食に関しましては、フロント・レストランにて温め対応を行っております。ご持参いただいたお客様はお気軽にお問い合わせくださいませ。