

# ホテルのご案内

HOTEL INFORMATION



伊豆熱川温泉  
ホテルカタ~ラ  
RESORT & SPA

## ごあいさつ

このたびはホテルカタラRESORT & SPAをご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ホテルではご利用いただく皆さまが、より快適なひとときをお過ごしいただけますよう、最善のサービスを心がけております。

心からくつろげる空間としてご利用いただければ幸いです。

支配人

---

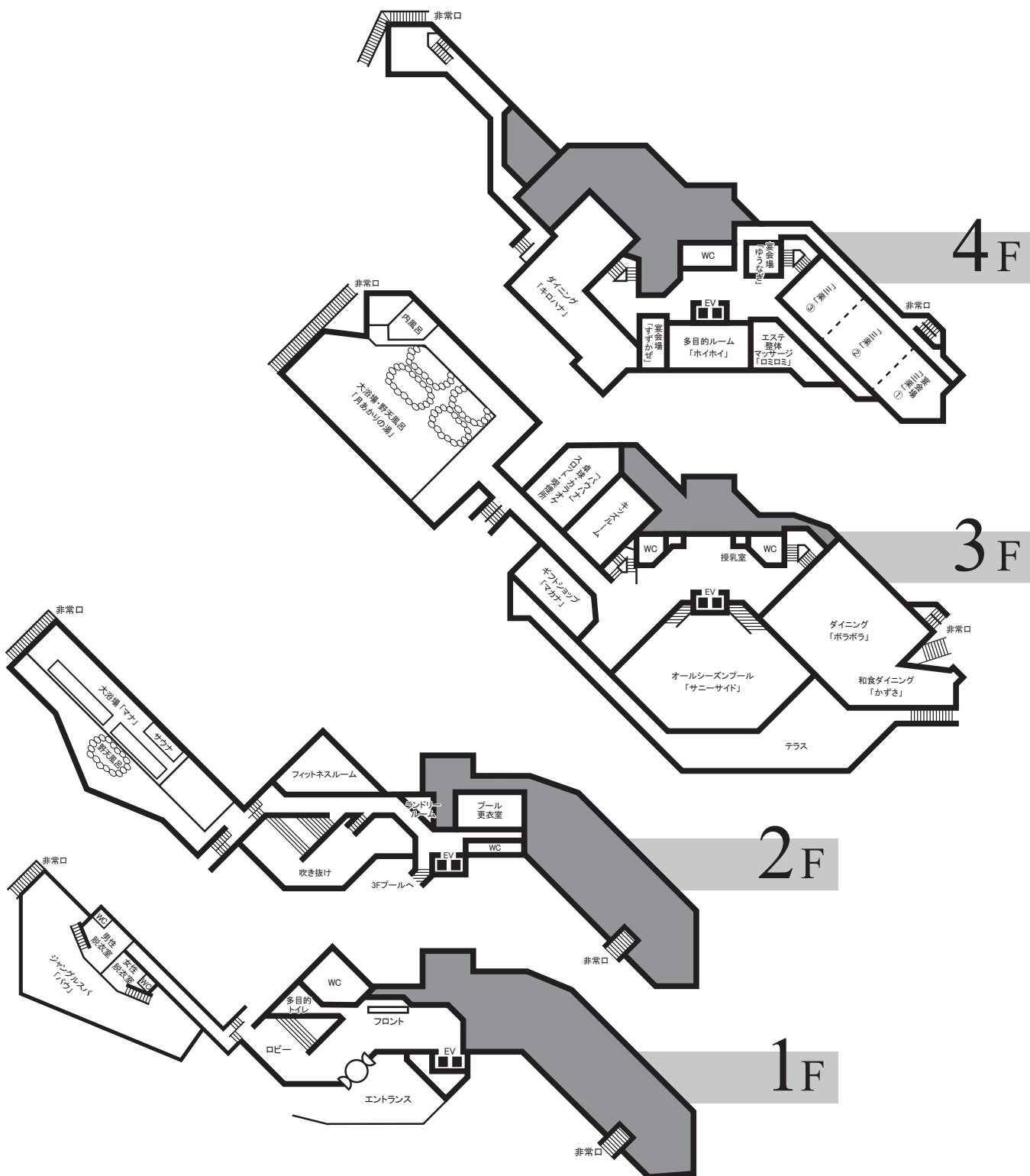
## Greetings

It is our great pleasure to welcome you to the Hotel Katara Resort & Spa.  
Our mission is to provide warm hospitality and making differences of the people we touch every day.

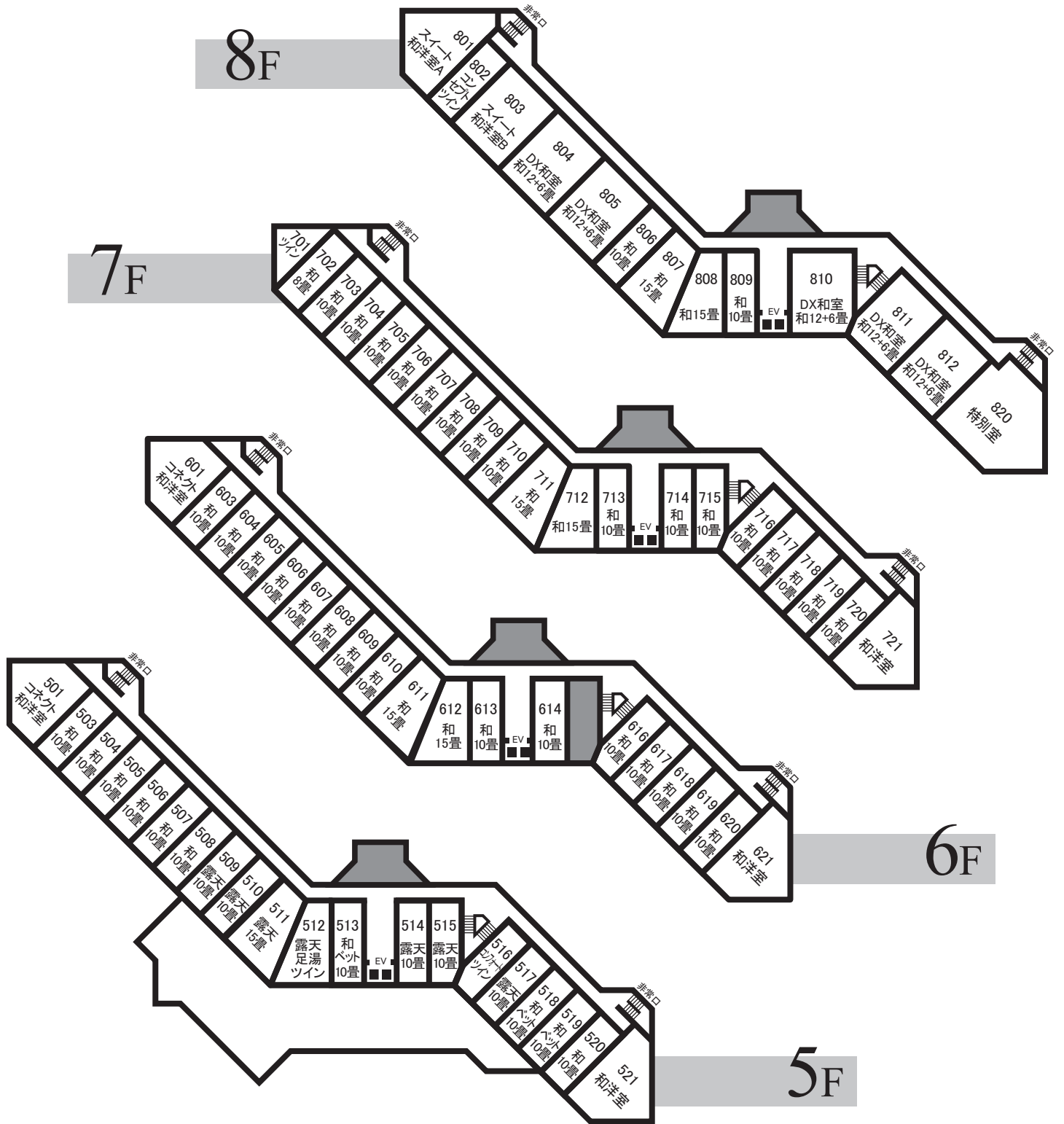
We, furthermore, would like to focus on this mission of our goal becoming the preferred brand in each segment that we serve for our guests.

General Manager

各階案内図 (Floor Guide)



各階案内図 (Floor Guide)



# サービスのご案内 Hotel Service

## チェックアウトタイム

お部屋のご利用は午前10時までとさせていただきます。  
チェックアウト時間を過ぎてご連絡が取れない場合、入室させて頂く場合があります。  
引き続き客室をご利用の際は、別途、追加料金をいただきます。

## 貴重品

貴重品はフロントにてお預かりいたします。貴重品の紛失・盗難等の事故に対して、当ホテルはお預かりした場合以外は、責任を負いません。万が一、紛失・盗難等の事故が発生した場合、当ホテルは一切責任を負いません。なお、紛失・盗難等においては管轄警察署に盗難届／遺失物届をお出しいただくこととなります。また、宿泊者と寄託物を確認の上、お引渡しした後に発見された損壊についても責任を負いません。

## お部屋の鍵

ご滞在中、外出される際には施錠をご確認のうえ、カードキーをフロントにお預けください。ご在室中にも門鍵をおかけください。  
客室キーを紛失された場合、再発行手続き等の費用として、  
¥3,300の損害金、並びに紛失された方の身分証明書の写しを取らせていただきますので、ご承知おきください。

## お会計

ご宿泊その他のお勘定はフロント・キャッシャーにてお願いいたします。

## タクシー

フロント(ダイヤル[333])にお申し付けください。

## コインランドリー

当ホテルではコインランドリーを設置しております。

## エステ・整体マッサージ (LOMI LOMI)

ダイヤル[411]にお申し付けください。

## 手荷物のお預かり

フロントにてお取り扱いいたしております。

## お忘れ物

ご出発の際、お忘れ物のないようお願いいたします。  
お気づきの場合はフロントにご連絡ください。  
お忘れ物は出発後30日間保管させていただきます。その後、お忘れ物によっては最寄りの警察署に届けるもしくは処分することもあります。

## お願い

全室禁煙となっておりますので、  
客室内の喫煙はお断りいたします。  
喫煙は3階にある喫煙ルームをご利用ください。

## 駐車場

宿泊客が当ホテルの駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。  
また、お客様の自動車内にある財物に生じた損害、あるいは、お客様の自動車が発車中に発生した損壊・盗取による損害について当ホテルは責任を負いません。

## CHECK-OUT TIME

10:00 a.m.  
In case we cannot contact you after check-out time, we may enter your room without your permission.  
Extra charge is required for the use of the room after check-out time.

## VALUABLES

Our Hotel shall keep the guest valuables upon his request at the front desk. As for the personal valuables (cash or valuables), not kept at the front desk we are not responsible for them. The guest shall submit the notification required to the police by himself, in case of lost goods. Our Hotel shall NOT compensate the guest for damages after handover of the valuables confirmed by both the guest and Our Hotel.

## ROOM KEY

Make sure that the door is locked when you leave the room. Deposit the room key card to the front desk when you are out of the hotel.  
Check the door is locked while you are in the room.  
In case you lost the room key, you must compensate ¥3,300 for damage and must give us your ID card copy.

## PAYMENT AND SERVICE CHARGE

Please pay your bill and any charges for meals and miscellaneous services to the cashier at the front desk.

## TAXIS

Please ask at the front desk (dial [333]).

## LAUNDRY

Coin-laundry is available.

## MASSAGE (LOMI LOMI)

Please ask at dial [411].

## BAGGAGE SERVICE

Please ask the front desk.

## LOST AND FOUND

We keep the things lost for 30 days. After 30 days, we may send them to the police or dispose of them.

## NOTICE

It is strictly prohibited to smoke in any guest room of Hotel Katara Resort & Spa. Smoking area is located at the 3rd floor.

## PARKING

Our Hotel simply offers the space for parking, whether the key of the vehicle has been deposited with Our Hotel or not. We shall NOT compensate the guest for any damages and/or loss/ thief in the vehicle and the guest of any damages and/or any loss/ thief of the vehicle.

# 電話のご案内 Telephone Guide

---

## フロント (ダイヤル 333)

各種ご案内、お会計を承ります。

## 内線電話

他の客室へ直接電話をされる場合は、相手の部屋番号をダイヤルしてください。

## モーニングコールについて

ご利用のお客様は、フロント(ダイヤル333)まで連絡してください。

## FRONT DESK (dial 333)

Call the front desk for information and your bill prepared.

## ROOM-TO-ROOM

To call another guest's room, dial the room number directly.

## WAKE-UP CALLS

Please ask the front desk (Dial 333).

# 非常の場合 In Case Emergency

---

## 防災上のお願い

### お部屋にお着きになりましたら……

- ・ 入口ドア内側の緊急避難図で、非常口を2ヶ所以上確認してください。
- ・ なお、火のもとにはくれぐれもご注意ください。

### 火災を発見された場合は……

- ・ ダイヤル 333 を押し、すぐにフロントへ通報してください。大声で周囲の人にも知らせてください。
- ・ 煙または臭いなどで火災と思われる場合も、すぐにフロント(ダイヤル 333)へ連絡してください。

### ホテル内で火災が発生した場合には……

- ・ 非常警報により、火災の発生をお知らせします。
- ・ ホテル従業員が、安全な場所へ誘導しますので、落ち着いて避難してください。

### 避難される場合には……

- ・ お部屋から外に出る際は、延焼防止と煙の拡散防止のため、必ずドアをお閉めください。
- ・ タオルを水で濡らし、鼻と口を覆ってください。
- ・ 壁にそって姿勢を低くし、煙の反対方向の避難階段を選んで進んでください。
- ・ 避難の際、エレベーターは絶対に使用しないでください。
- ・ 一度避難されてから、貴重品などを取りにお部屋に戻ることは、危険ですから絶対におやめください。

### 地震が起きたら……

- ・ 館内放送の指示に従ってください。
- ・ 窓ガラスから離れてください。
- ・ 落下物に注意し、頭を防護してください。
- ・ 煙草の火はすぐに消してください。
- ・ エレベーターは絶対に使用しないでください。

## Information on what to do in case of an Emergency.

### Upon the arrival at the guest room:

- ・ Take a look at the chart on the inner side of the door and make sure the locations of two emergency exits.
- ・ Be careful about fire/ flame.

### if you should notice a fire breaking out:

- ・ Call the front desk (dial 333) immediately.
- ・ Alert the guests of other rooms nearby.
- ・ Also call the front desk (dial 333) immediately when you feel the suspicious fire.

### If a fire breaks out in the hotel:

- ・ Our emergency announcement in the hotel will be given immediately.
- ・ As our hotel staff will lead our guests to the safety place.

### When you have to escape from a fire:

- ・ Do not forget to close the door when getting out from the room in order to prevent smoke and flame from spreading.
- ・ Cover your mouth and nose with a wet towel.
- ・ Walk in crouch or crawl along the wall and proceed toward an emergency staircase opposite to the fire.
- ・ Do not use the elevators.
- ・ Do not get back to your room again for searching your valuables, etc...after escape to the safety place.

### If an earthquake occurs:

- ・ Pay attention to the instructions given by the hotel announcement.
- ・ Keep away from the windows.
- ・ Protect your head against falling objects.
- ・ Put out cigarettes immediately.
- ・ Do not use the elevators.

# 利用規則 Regulations of Use

ホテルの公共性と安全性を確保するため、当ホテルをご利用のお客様には宿泊約款第10条にもとづき、下記の規則をお守りくださるようお願い致します。この規則で定められた事項をお守りいただけないときは、宿泊約款第11条により宿泊の継続をおことわりすることがあります。

## 記

1. ホテル内で暖房用、炊事用の火器及びアイロン等をご使用にならないでください。
2. ベッドの中など、火災の原因となりやすい場所での喫煙はなさないでください。
3. ホテル内に次のようなものをお持ち込みにならないでください。  
(イ) 動物、鳥類（ペット類）。  
(ロ) 火薬や揮発油など発火あるいは引火しやすいもの。  
(ハ) 著しく悪臭を発するもの。  
(ニ) 銃砲刀剣類。
4. ホテル内で、とばく及び風紀を乱すような行為、又は他のお客様に迷惑を及ぼすような言動はなさないでください。
5. 宿泊客は宿泊以外の立ち入り・宿泊をお断りいたします。
6. 客室やロビーを事務所及び展示室がわりにご使用なさないでください。
7. ホテル内でのお客様に広告物を配布するような行為はなさないでください。
8. ホテル外から飲食物等のご注文はなさないでください。
9. お預かりのお洗濯物やお忘れ物の保管は、ご指定のない限りご出発後30日間とさせていただきます。その後の処置につきましては法に基づいて取扱わせていただきます。
10. 館内の諸設備及び諸物品についてのお願い。  
(イ) その目的以外の用途にご使用なさないでください。  
(ロ) ホテルの外へ持たさないでください。  
(ハ) 他の場所に移動及び加工したりなさないでください。
11. 客室は、ご宿泊以外の目的にはご使用なさないでください。
12. 当フロントにてご案内した指定駐車場に駐車している間に発生した盗難、破損等については、当ホテルは一切の責任を負いません。

以上

In order to maintain the social responsibilities and reliability of Middlewood Hotels Group, the hotel guests are requested to observe the following rules in accordance with the "Provisions Governing Accommodation Agreements, Article 10".

The hotel reserves the right, in accordance with Article 11 of the Agreement, to terminate a guest's stay at the hotel in the event that any of the following rules are violated;

1. The use of any electrical appliances (such as hot plates, irons for heating and/or cooking), other those provided for by the hotel, is not permitted.
2. Smoking in bed, or other places where fires are apt to occur, is not permitted.
3. The following articles may not be brought into the hotel.  
(a.) Animals, birds, etc.  
(b.) Explosive and inflammable items such as powder and gasoline.  
(c.) Articles with offensive odors.  
(d.) Guns and swords.
4. It is not permitted to gamble in the hotel and create disturbance which annoys other guests.
5. It is not permitted to meet any visitors in the guest room.
6. The lobby, and/or the guest room, are not to be used as showrooms or as business offices.
7. Distributing advertising materials to other guests in the hotel is not permitted.
8. Ordering meals and drinks to be delivered from outside the hotel is not permitted.
9. In the case that the baggage or personal belongings of the guest are found misplaced after he/she has checked out, our Hotel shall ask the owner of such items for his/her instructions when the owner has been identified. However, when there are no instructions from the owner or the owner has not been identified, our Hotel shall keep them for 30 days including the day when they have been found, and shall deliver them to a police station near our Hotel after a lapse of 30 days.
10. Rules regarding equipment and fixture on the Premises.  
(a.) Refrain from using equipment and fixtures for purposes other than intended.  
(b.) Please do not take equipment or fixtures out of the hotel.  
(c.) Removal or work on equipment or fixtures is prohibited.
11. Use of guest rooms for purposes other than lodging is not permitted.
12. The Hotel shall not be liable for the case of robbery or any damage of your vehicle at the parking lot of the Hotel during your stay.

# 宿泊約款

## (適用範囲)

- 第1条 当ホテルが宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
2. 当ホテルが法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

## (宿泊契約の申込み)

- 第2条 当ホテルに宿泊契約の申し込みをしようとする者は、次の事項を当ホテルに申し出ていただきます。
- 宿泊者名
  - 宿泊日及び到着予定時刻
  - 外国人にあっては国籍・居住地
  - 宿泊料金(原則として別表第1の基本宿泊料による。)
  - その他当ホテルが必要と認める事項
2. 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテルは、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

## (宿泊契約の成立等)

- 第3条 宿泊契約は、当ホテルが前条の申込みを承諾したときに成立するものとします。
2. 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間(3日を超えるときは3日間)の基本宿泊料を限度として当ホテルが定める申込金を、当ホテルが指定する日までに、お支払いいただきます。
3. 第2項の申込金を同項の規定により当ホテルが指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。

## (申込金の支払いを要しないこととする特約)

- 第4条 前条第2項の規定にかかわらず、当ホテルは、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
2. 宿泊契約の申込みを承諾するに当たり、当ホテルが前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

## (宿泊契約締結の拒否)

- 第5条 当ホテルは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。
- 宿泊の申込みが、この約款によらないとき。
  - 満室(員)により客室の余裕がないとき。
  - 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
  - 宿泊しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。
    - 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第7号)第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
    - 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
    - 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者があるもの
  - 宿泊しようとする者が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
  - 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
  - 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
  - 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
  - 静岡県旅館業法施行条例第5条の規定する場合に該当するとき。

## (宿泊客の契約解除権)

- 第6条 宿泊客は、当ホテルに申し出て、宿泊契約を解除することができます。
2. 当ホテルは、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定により当ホテルが申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)、別表第2に掲げるところにより、違約金を取受します。
3. 当ホテルは、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後8時(あらかじめ到着時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻)になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理することがあります。

## (当ホテルの契約解除権)

- 第7条 当ホテルは、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。
- 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき、又は同行をしたと認められるとき。
  - 宿泊客が次のイからハに該当すると認められるとき。
    - 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
    - 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
    - 法人でその役員のうち暴力団員に該当する者

- 宿泊客が他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
  - 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められるとき。
  - 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
  - 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができないとき。
  - 静岡県旅館業法施行条例第5条の規定する場合に該当するとき。
  - 静岡県の寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当ホテルが定める利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限る。)に従わないとき。
2. 当ホテルが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

## (宿泊の登録)

- 第8条 宿泊客は、宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。
- 宿泊客の氏名・年令・性別・住所及び職業
  - 外国人にあっては、国籍・旅券番号・入国地及び入国年月日
  - 出発日及び出発予定時刻
  - その他当ホテルが必要と認める事項
2. 宿泊客が第11条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録時にそれらを提示していただきます。

## (客室の使用時間)

- 第9条 宿泊客が当ホテルの客室を使用できる時間は、午後3時から翌朝10時までとします。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。
2. 当ホテルは、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に定めることがあります。この場合には次に掲げる追加料金を取受します。

1時間超過毎(一室あたり)	午後3時以降(一室あたり)
¥3,300	当社の定価宿泊料金(税込)

## (利用規則の遵守)

- 第10条 宿泊客は、当ホテル内においては、当ホテルが定めて館内に掲示した利用規則に従っていただきます。
2. 宿泊客以外の客室入室は、お断りしております。但し、客室定員以内の場合に限り、追加宿泊料金をお支払いいただくことで、可能と致します。

## (宿泊継続の拒絶)

- 第11条 当ホテルはお引き受けした宿泊期間中であっても、次の場合には宿泊の継続をお断りすることがあります。
- 宿泊客が第5条第3号から第9号までに該当することとなったとき。
  - 宿泊客が第10条の利用規則に従わなかったとき。

## (料金の支払い)

- 第12条 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第1に掲げるところによります。
2. 前項の宿泊料金等の支払いは、現金又は当ホテルが認めた旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当ホテルが請求した時、フロントにおいて行っていただきます。
3. 当ホテルが宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は取受します。

## (当ホテルの責任)

- 第13条 当ホテルの宿泊に関する責任は、宿泊客が当ホテルのフロントオフィスにおいての宿泊の登録を行ったときに始まり、宿泊客が出発するまで客室を離れたときに終わります。
2. 地震・噴火・洪水・津波・高潮その他の自然災害に起因する宿泊客の損害について当ホテルは責任を負いません。

## (身体障害者補助犬法の取り扱い)

- 第14条 盲導犬、介助犬および聴導犬に関するご宿泊は身体障害者補助犬法に基づき対応いたします。



# 宿泊約款

## (契約した客室の提供ができない時の取扱い)

第15条 当ホテルの責に帰すべき理由により宿泊者に客室の提供ができなくなったときは、天災その他の理由により困難な場合を除き他の宿泊施設をあっ旋しますが、これによって生じた損害について責任を負いません。

## (寄託物等の取扱い)

第16条 貴重品はフロントにてお預かりいたします。貴重品の紛失・盗難等の事故に対して、当ホテルはお預かりした場合以外は、責任を負いません。万が一、紛失・盗難等の事故が発生した場合、当ホテルは一切責任を負いません。なお、紛失・盗難等においては管轄警察署に盗難届／遺失物届をお出しいただくことになります。また、宿泊者と寄託物を確認の上、お引渡しした後に発見された損壊についても責任を負いません。

## (宿泊客の手荷物又は携帯品の保管)

第17条 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、その到着前に当館が了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。

2. 宿泊客がチェックアウトしたのち宿泊客の手荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れていた場合において、その所有者が判明したときは、当ホテルは、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めることがあります。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め30日間保管しその後遺失物によっては最寄りの警察署に届けるもしくは処分することもあります。

## (駐車責任)

第18条 宿泊客が当ホテルの駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。

2. 宿泊者の自動車内にある財物に生じた損害について当ホテルは責任を負いません。

3. 宿泊者の自動車駐車中に発生した損壊・盗取による損害について当ホテルは責任を負いません。

## (宿泊客の責任)

第19条 宿泊客の故意又は過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該宿泊客は当ホテルに対し、その損害を賠償していただきます。

## 別表第一 宿泊料金の算定方法(第二条第一項および第十二条第一項関係)

		内訳
宿泊客が 支払うべき総額	宿泊料金	①基本宿泊料(室料+朝・夕食料)
	追加料金	②追加飲食(朝・夕食以外の飲食料) 及びその他の利用料金
	税金	イ 消費税 ロ 入湯税

備考1. 子供料金は小学生以下に適用し、大人に準じる食事と寝具を提供したとき大人料金の70%、未就学児は50%、0～2歳は無料とします。寝具のみを提供したときは¥1,100をいただきます。

## 別表第二 違約金(第六条第二項関係)

### <取消料>

	不泊	当日	前日	2日前	3日前	5日前	6日前	7日前	8日前	14日前	15日前	20日前	30日前
1～14名	100%	100%	50%	30%	30%	—	—	—	—	—	—	—	—
15～30名	100%	100%	50%	30%	30%	30%	—	—	—	—	—	—	—
31～100名	100%	100%	50%	50%	30%	30%	20%	20%	15%	10%	10%	10%	10%
101名～	100%	100%	50%	50%	50%	30%	30%	30%	15%	15%	10%	10%	10%

### (注)

- 上記％は基本宿泊料金(サービス料込・諸税別の宿泊料金)に対して適応されます。
- 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわらず、1日分(初日)の違約金を収受します。

# TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACTS

(Scope of Application)

## Article 1

Contracts for Accommodation and related agreements to be entered into between this Our Hotel and the Guest to be accommodated shall be subject to these Terms and Conditions. And any particulars not provided for herein shall be governed by laws and regulations and/or generally accepted practices.

2 In the case when Our Hotel has entered into a special contract with the guest in so far as such special contract does not violate laws and regulations and generally accepted practices, notwithstanding the preceding Paragraph, the special contract shall take precedence over the provisions of these Terms and Conditions.

(Application for Accommodation Contracts)

## Article 2

A Guest who intends to make an application for an Accommodation Contract with Our Hotel shall notify Our Hotel of the following particulars:

- (1) Name of the Guest(s);
- (2) Date of accommodation and estimated time of arrival;
- (3) For non-Japanese; Nationality and Country of Residence
- (4) Accept of Accommodation Charges (based, in principle, on the Basic Accommodation Charges listed in the attached Table No.1); and
- (5) Other particulars deemed necessary by Our Hotel.

2 In the case when, the Guest requests, during his stay, extension of the accommodation beyond the date in Subparagraph

(2) of the preceding Paragraph, it shall be regarded as an application for a new Accommodation Contract at the time such request is made.

(Conclusion of Accommodation Contracts, etc.)

## Article 3

A Contract for Accommodation shall be deemed to have been concluded when Our Hotel has duly accepted the application as stipulated in the preceding Article.

2 When a Contract for Accommodation has been concluded in accordance with the provisions of the preceding Paragraph, the Guest is requested to pay an accommodation deposit fixed by Our Hotel within the limits of Basic Accommodation Charges covering the Guest's entire period of stay (3 days when the period of stay exceeds 3 days) by the date specified by Our Hotel.

3 When the Guest has failed to pay the deposit by the date as stipulated in Paragraph 2 Our Hotel shall treat the Accommodation Contract as invalid.

(Special Contracts Requiring No Accommodation Deposit)

## Article 4

Notwithstanding the provisions of paragraph 2 of the preceding Article, Our Hotel may enter into a special contract requiring no accommodation deposit after the Contract has been concluded as stipulated in the same Paragraph.

2 In the case when Our Hotel has not requested the payment of the deposit as stipulated in Paragraph 2 of the preceding Article and/or has not specified the date of the payment of the deposit at the time the application for an Accommodation Contract has been accepted, it shall be construed as that Our Hotel has accepted a special contract prescribed in the preceding Paragraph.

(Refusal of Accommodation Contracts)

## Article 5

Our Hotel may not accept the conclusion of an Accommodation Contract under any of the following cases:

- (1) When application for accommodation is not based on this Contract.
- (2) When there is no room available due to full occupancy.
- (3) When the Guest seeking accommodation is considered likely to behave in violation of the provisions of the ordinance, public order or good public morals.
- (4) When the Guest seeking accommodation is considered to be corresponding to the following (a) to (c).

(a) The law in respect to prevention, etc. against illegal actions by gang members (1991 Law item 77) stipulated article 2 item 2 (hereinafter referred to as "gang group"), gang member stipulated by the same law article 2 item 6 (hereinafter referred to as "gang member."), gang group semi-regular members or gang member related persons and other antisocial forces.

(b) When gang group or gang members are associates of corporations or other bodies to control business activities.

(c) When a corporate body has related persons to gang members.

(5) When the guest seeking accommodation behaves extremely in a mischievous way against other hotel guests.

(6) When the Guest seeking accommodation is clearly considered to be a patient with an infectious disease.

(7) When the guest seeking accommodation, a violent requesting act is carried out, or demanded a burden beyond the reasonable purview.

(8) When act of God, trouble with facilities, and other unavoidable causes prevent the Guest from staying at Our Hotel.

(9) When the provision of Article of the Hotel Business Act (No. 5) issued by Shizuoka Prefecture is applicable.

(Right to Cancel Accommodation Contracts by the Guest)

## Article 6

The Guest is entitled to cancel the Accommodation Contract by so notifying Our Hotel.

2 In the case when the Guest has cancelled the Accommodation Contract in whole or in part due to causes for which the Guest is liable (except in the case when Our Hotel has requested the payment of the deposit during the specified period as prescribed in Paragraph 2 of Article 3 and the Guest has cancelled before the payment), the Guest shall pay cancellation charges as listed in the attached Table No.2.

3 In the case when the Guest does not appear by 8 p.m. of the accommodation date (2 hours after the expected time of arrival if Our Hotel is notified of it) without an advance notice, Our Hotel may regard the Accommodation Contract as being cancelled by the Guest.

(Right to Cancel Accommodation Contracts by Our Hotel)

## Article 7

Our Hotel may cancel the Accommodation Contract under any of the following cases:

(1) When the Guest is considered likely to behave in violation of the provisions of the ordinance, public order or good public morals, or he/she is considered to have behaved in such a manner.

(2) When the Guest is clearly considered to be corresponding to the following (a) to (c).

(a) Gang group, gang group semi-regular members or gang member related persons and other antisocial forces.

(b) When a corporate body or other organization where gang groups or gang members control business activities.

(c) In a corporate body which has persons relevant to gang member in its board member.

(3) When the Guest in accommodation behaves extremely in a mischievous way against other hotel guests.

(4) When the Guest is clearly considered to be a patient with an infectious disease.

(5) When having accommodation, a violent action is carried out, or demanded a burden beyond reasonable purview.

(6) When unavoidable causes, such as act of God, etc., prevent the Guest from staying at Our Hotel.

(7) When the provision of Article of the Hotel Business Act (No. 5) issued by Shizuoka Prefecture is applicable.

(8) When the Guest smokes in bed or vandalizes fire protection facilities, or does not comply with the matters prohibited by Our Hotel among the rules of use prescribed by Our Hotel.

2 In cases where Our Hotel has cancelled the Accommodation Contract in accordance with the provision of the preceding Paragraph, charges for accommodation service, etc. which have not yet been offered to the Guest shall not be receivable.

(Registration)

## Article 8

The Guest shall register the following particulars at the front desk of Our Hotel on the day of accommodation.

(1) Name, age, sex, address and occupation of the Guest(s);

(2) For non-Japanese: Passport and/or Residence card. Photo copy required by Our Hotel;

(3) Date and estimated time of departure; and

(4) Other particulars deemed necessary by Our Hotel

2 In the case when the Guest intends to pay his Accommodation Charges prescribed in Article 11 by any means other than Japanese currency, such as traveler's cheques, coupons or credit cards, these credentials shall be shown in advance at the time of the registration prescribed in the preceding Paragraph.

(Occupancy Hours of Guest Room)

## Article 9

The Guest is entitled to occupy the contracted guest room of Our Hotel from 3 p.m. to 10 a.m. the next morning.

However, in the case when the Guest is accommodated continuously, the Guest may occupy it all day long, except for the days arrive and departure.

2 Our Hotel may not withstanding the provisions prescribed in the preceding Paragraph, permit the Guest to occupy the room beyond the time prescribed in the same Paragraph. In this case, extra charges shall be paid as follows:

Overtime per 1 hour per room	After 3 pm per room
¥ 3,300	Full amount equal to the Accommodation Charge

# TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACTS

## (Observance of Use Regulations)

### Article 10

The Guest shall observe the Use Regulation established by Our Hotel, which is placed within the premises of Our Hotel.

## (Rejection of Continued Occupancy)

### Article 11

Our Hotel may reject the continued occupancy of the room, even for the accepted reservation period if;

- (1) The Guest comes under any one of items (3) through (9) of Article 5; or
- (2) The Guest does not observe the rules mentioned in the Article 10.

## (Payment of Accommodation Charge)

### Article 12

The breakdown of the Accommodation Charges, etc. that the Guest shall pay is as listed in the attached Table No.1.

2 Accommodation Charges, etc. as stated in the preceding Paragraph shall be paid with Japanese currency or by any means other than Japanese currency such as traveler's cheques, coupons or credit cards recognized by Our Hotel at the front desk at the time of the departure of the Guest or upon request by Our Hotel .

3 Accommodation Charges shall be paid even if the Guest voluntarily does not utilize the accommodation facilities which have been provided for him by Our Hotel and are at his disposal.

## (Liabilities of Our Hotel)

### Article 13

The responsibilities of Our Hotel concerning accommodation shall start from the time the guest is registered at the front office and terminates at the time the guest leaves his or her room to check out.

2 Our Hotel shall not compensate the Guest for damages caused by Force Majeure.

## (Act on Partner/ Guide for Physically Disabled Persons)

### Article 14

Regarding your partner/ guide dogs, Our Hotel may treat in accordance with Act on Partner/ Guide Dogs for Physically Disabled Persons.

## (Handling When Unable to Provide Contracted Room)

### Article 15

If the guest can no longer be accommodated due to reasons for which Our Hotel is responsible, except when it is difficult to do so because of force majeure. Our Hotel shall arrange to secure accommodation at another hotel of the same or similar class, but shall not be liable for any damage to the guest caused thereby.

## (Handling of Deposited Articles)

### Article 16

Our Hotel shall keep the guest valuables upon his request at the front desk. As for the personal valuables (cash or valuables), not kept at the front desk we are not responsible for them. The guest shall submit the notification required to the police by himself, in case of lost goods. Our Hotel shall not compensate the guest for damages after handover of the valuables confirmed by both the guest and Our Hotel.

## (Custody of Baggage and/or Belongings of the Guest)

### Article 17

When the baggage of the Guest is brought into Our Hotel before his arrival, Our Hotel shall be liable to keep it only in the case when such a request has been accepted by Our Hotel. The baggage shall be handed over to the Guest at the front desk at the time of his check-in.

2 When the baggage or belongings of the Guest is found left after his check-out, and the ownership of the article is confirmed, Our Hotel can inform the owner of the article left and ask for further instructions. When no instruction is given to Our Hotel by the owner or when the ownership is not confirmed, Our Hotel shall keep the article for 30 days including the day it is found, and after this period, Our Hotel can hand it over to the nearest police station or can dispose of it.

## (Liability in regard to Parking)

### Article 18

Our Hotel shall not be liable for the custody of the vehicle of the Guest when the Guest utilizes the parking lot within the premises of Our Hotel, as it shall be regarded that Our Hotel simply offers the space for parking, whether the key of the vehicle has been deposited with Our Hotel or not.

2 Our Hotel shall not compensate the Guest for any damages and/or loss/ thief in the vehicle.

3 Our Hotel shall not compensate the Guest of any damages and/or any loss/ thief of the vehicle.

## (Liability of the Guest)

### Article 19

The Guest shall compensate Our Hotel for any damages caused through intention or negligence of the Guest.

## Attached Table No.1

Calculation method for Accommodation Charge (Ref. Paragraph 1 of Article 2 and Paragraph 1 of Article 12)

Total Amount to be paid by the Guest	Contents	
	Accommodation charge	① Basic Accommodation Charge (Room Charge + Breakfast & Dinner)
	Extra charges	② Extra Meals and Drinks (other than Breakfast and Dinner)
Taxes	A Consumption Tax B Hot Spring Tax	

## Remarks:

<Charge of child>

•Elementary school child(up to 12 years of age)/70% of the adult charge shall be required when meals and bedding comparable to those for the adult.

•Preschool child (up to 6 years of age)/50% of the adult charge shall be required when meals and bedding comparable to those for the adult.

•Infant (up to 2 years of age)/ Free of charge

•Our Hotel shall be required ¥ 1,100 when Our Hotel provides only bedding for children.

## Attached Table No.2

Cancellation Charge for the Hotel (Ref. Paragraph 2 of Article 6)

Date when Cancellation of Contract is Notified	Contracted Number Guests			
	1 to 14	15 to 30	31 to 100	101~
No Show	100%	100%	100%	100%
Accommodation Day	100%	100%	100%	100%
1 Day Prior to Accommodation Day	50%	50%	50%	50%
2 Day Prior to Accommodation Day	30%	30%	50%	50%
3 Day Prior to Accommodation Day	30%	30%	30%	50%
5 Day Prior to Accommodation Day	—	30%	30%	30%
6 Day Prior to Accommodation Day	—	—	20%	30%
7 Day Prior to Accommodation Day	—	—	20%	30%
8 Day Prior to Accommodation Day	—	—	15%	15%
14 Day Prior to Accommodation Day	—	—	10%	15%
15 Day Prior to Accommodation Day	—	—	10%	10%
20 Day Prior to Accommodation Day	—	—	10%	10%
30 Day Prior to Accommodation Day	—	—	10%	10%

## Remarks:

1. The Percentages of cancellation shall be applied charge to the Basic Accommodation Charges.

2. The Guest shall pay one-day full charge in the case of the stay of the Guest become short.